

Anmeldeprobleme

1 Passwort vergessen



- E-Mailadresse eingeben
- Auf "Accountpasswort vergessen?" drücken
- Link in Mail öffnen und neues Passwort eingeben.
- ACHTUNG: Zurück in die App gehen und mit neuem Passwort anmelden
- (2) Gerät aktivieren



- Mit Mail und Passwort anmelden
- Auf "Verschlüsselungskennwort vergessen?"
 drücken
- Neues Kennwort erstellen. ACHTUNG: Darf nicht gleich sein wie das Passwort beim Anmelden.